

新竹市政府 函

地址：300191新竹市中正路120號
承辦人：宋定遠
電話：03-5249617#204
電子信箱：05418@ems.hccg.gov.tw

受文者：新竹市東區水源國民小學

發文日期：中華民國115年9月24日
發文字號：府教資字第1150168222號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為因應本市Google Workspace for Education授權帳號已達上限，確保各校現行教學業務正常運作，本府將於115年10月3日（星期六）執行閒置帳號及畢業生、離職教師帳號刪除作業，請各校務必轉知所屬師生及早因應備份，請查照。

說明：

- 一、經查本市Google Workspace教育版帳號總數已達Google官方授權最高上限（7萬人），因額度已滿溢，導致目前各級學校新生及現行學生均無法註冊新增本市smail帳號，已嚴重影響學校正常教學流程進行（原已建立且持續使用之帳號暫不受影響）。
- 二、為釋放帳號授權，恢復全網系統正常註冊與教學運作，本府預計於115年10月3日執行帳號清查與刪除作業。本次優先刪除對象如下：
 - （一）2023年（含）以前迄今未曾登入過之學生帳號。
 - （二）已畢業之學生帳號。
 - （三）已調離本市或離職之教師帳號。

教務處 115/09/24 12:49



1150004603

無附件

三、本次刪除作業將視系統授權額度釋放情形彈性辦理；若執行上述任一類別之清理後，已達成釋放足夠帳號額度之目標，則其餘類別之帳號將暫緩（不予）執行刪除。

四、【重要風險與影響評估】 本次帳號刪除作業將產生下列影響，請各校務必落實宣導，以維護師生權益：

（一）雲端資料永久消失： 帳號一經刪除，其關聯之Google雲端硬碟空間、電子郵件（Gmail）、Google Classroom等所有教學與個人檔案將「全數永久消失」且無法復原。

（二）返校師生需重新註冊： 遭刪除帳號之學生若未來重新返回本市中小學就讀，其smail帳號必須依新生流程重新註冊；教師若日後再次返回本市任教，亦須重新申請帳號，原帳號權限與資料皆無法保留沿用。

五、懇請各校於接獲本公文後，立即透過校內公告、導師轉達、學校網站及家長群組等多元管道周知全校師生。若屬上述將被刪除帳號之對象，請務必於10月2日（含）前自行完成雲端重要資料之下載與備份作業。屆時因未備份造成之資料遺失，概由使用者自行負責。

正本：新竹市立小學（新竹市華德福實驗學校除外）、新竹市立國高中

副本：新竹市政府教育處

